



FORMAZIONE
«SPECIALE BANCHE E CONSULENTI FINANZIARI»
INTERAZIONI E RETROAZIONI
ASCOLTO / COMPrensIONE / AZIONE / PERFORMANCE

Garantita dal Marchio HCS Expert Training

1 giornata di 7 ore per diventare esperti in efficacia

Obiettivo:

- Con la cibernetica, la scienza degli scambi tra sistemi tramite lo studio dell'informazione, il nostro obiettivo è di insegnarvi **«perché e come»** essere al servizio del cliente in maniera riconosciuta, efficace, elegante, rapida e indimenticabile.

Programma:

- I valori indispensabili legati alla professione di consulente. Come proiettarli in avanti in maniera naturale e organizzata.
- Le credenze indispensabili al successo di un partenariato, di uno scambio, di una collaborazione e di qualsiasi interazione.
- La Visione di un gruppo al servizio degli utenti, integrata alla visione di questi ultimi.
- La Missione chiara di un consulente, di un banchiere.
- Come il cervello ragiona su un dato. Seguire il ragionamento logico del proprio interlocutore.
- Eleganza linguistica, ascolto, comprensione, azione guidata.
- Performance e ritorno degli investimenti riguardo al proprio tempo di lavoro e agli sforzi forniti.

Strumenti pedagogici:

- Cibernetica – Analisi transazionale – PNL – La struttura del linguaggio di Watzlawick – Tipologie logiche di Russel & Whitehead



Relatrice:



Counselor in Comunicazione e relazioni umane, MJN si è specializzata nella risoluzione dei conflitti. Sviluppa dei modelli d'intervento nell'ambito della modellizzazione dello sviluppo comportamentale e lo studio dei processi di cambiamento, utilizzando la logica, le scienze matematiche e la fisica moderna.

Michelle-J NOEL - Insegnante di PNL e Cibernetica dal 1993. Creatrice del marchio di qualità «**HCS Expert Training**» e autrice del libro «Essere autore della propria vita» presso le Edizioni Quintessence.

Modalità: Tra l'ente bancario o la Società di consulenza e MJND viene stipulata una convenzione. Al momento della consegna della convenzione, le parti sottoscrivono una copia del codice di deontologia e delle condizioni di partecipazione.

Prezzo: 2.000,-€ per la giornata, qualunque sia il numero di partecipanti.

Orario: - Dalle 9:30 alle 12:30 in due sessioni.
- Oppure, una giornata dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30.

Contatti: : **DOLPHIN srl** - Via Bordoni, 4 - 20124 Milano
Tél : (0039).02.67.49.03.46 - (0039).02.66.71.98
Fax : 00.39.02.67.49.04.26
Email : **dolphinsrl@libero.it**
Site Web : **www.dolphinsrl.net**